



Derechos Reservados © NAICE Institute USA



CURSO:

CAJERO BANCARIO Y COMERCIAL

Temas

1. Identificación y conteo de billetes
2. Técnicas de ventas

Índice
Índice
Índice



Tema 7

Identificación y Conteo de Billetes

PNP desarticula banda con US\$ 500.000 en billetes falsos y máquinas para imprimir

Se ejecutaron intervenciones en zona de San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Rímac y Cercado de Lima.



Conforme a los criterios de  The Trust Project



Este dinero falsificado estaba listo para ser recortado y luego comercializado en diferentes zonas de la capital. (Foto: GEC/referencial)

Policía peruana decomisó billetes falsos equivalentes a US\$ 15 millones

Los agentes, protegidos con mascarillas, detuvieron a dos hombres que tenían antecedentes de haber participado en la fabricación de dinero falso.



ÚLTIMAS NOTICIAS



SJL: un muerto y d tras balacera en pa



Agentes de Dirand cuatro toneladas de químicos con desti VRAEM



Mininter ofrece ha mil por datos de au ataque con granadi de SJL

Perú, el "mayor productor" de dólares falsos

Mattia Cabitza
BBC, Perú



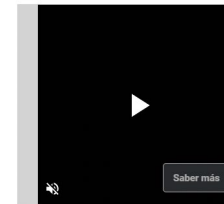
El 17% de los dólares falsos en EE.UU. son de origen peruano, según las autoridades de ese país.

Cuando arrestaron a Joel Quispe Rodríguez en un bar del noroeste de Perú el año pasado, muchos peruanos pensaron que su captura marcaba el comienzo del fin de un multimillonario comercio ilegal de dinero falsificado.

Fue puesto tras las rejas y acusado de dirigir una red criminal compuesta por familiares cercanos, que habían traficando hacia el exterior enormes cantidades de divisas falsificadas desde 2009.

Hay cuatro bandas internacionales que falsifican dinero en Lima

El BCR informó a Perú21 que, en lo que va del 2015, se han incautado, en todo el país, 10 millones 100 mil soles en billetes y monedas falsificadas.



ÚLTIMAS NOTICIAS



Corte de agua en Lima Sedapal no puede cobrar a usuarios por

Medidas de seguridad en billetes nuevos soles

José Abelardo
Quiñones Gonzales



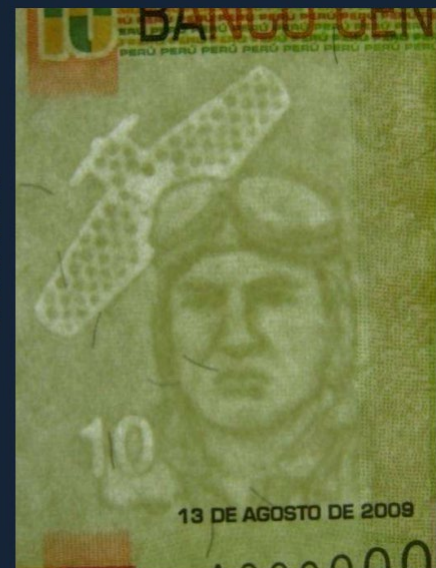
Machu Picchu



Fuente: Banco Central de Reserva

➤ Marca de agua

Se ve al colocar el billete al trasluz. El billete de S/.10,00 cuenta con una marca de agua con tres zonas claramente diferenciadas: el rostro de José Abelardo Quiñones Gonzales, el número 10 y la silueta de un avión.



Medidas de seguridad en billetes nuevos soles

➤ Fibrillas

Visibles a simple vista



Verdes

Visibles bajo luz ultra violeta (UV)



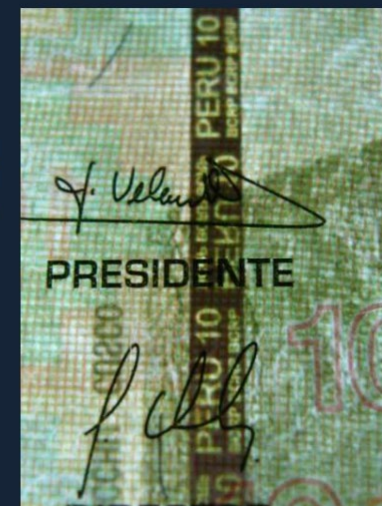
Rojas y azules

Fuente: Banco Central de Reserva

➤ Hilo de seguridad

Inserto en el papel. Se ve al colocar el billete al trasluz. A simple vista se lee el texto PERU 10 y debajo, con ayuda de una lupa, las siglas BCRP, tres veces.

Los textos son nítidos y bien definidos.



Medidas de seguridad en billetes nuevos soles

➤ Complete el número 10 (Registro Perfecto)

Por el **anverso** se observa de color verde, el número 10 incompleto.



Por el **reverso** se observa de color amarillo ocre, el número 10 incompleto.



Al colocar el billete al **trasluz** se observa completo el número 10, en perfecta coincidencia ambos colores.



Fuente: Banco Central de Reserva

➤ Impresiones Fluorescentes

Anverso



Bajo la luz ultravioleta (UV) aparece el texto BCRP.



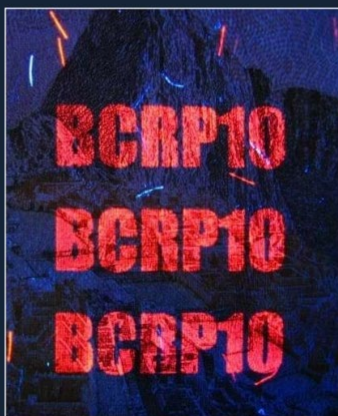
Medidas de seguridad en billetes nuevos soles

➤ Impresiones Fluorescentes

Reverso



Bajo la luz ultravioleta (UV) aparece tres veces el texto BCRP10.



Fuente: Banco Central de Reserva

➤ Impresión Fluorescente - Gemini

Reverso



A simple vista se observa un aríbalo de color amarillo ocre, que bajo la luz UV muestra dos colores fluorescentes impresos a registro.



Medidas de seguridad en billetes nuevos soles

Tinta que cambia de color

Anverso



Al colocar el billete a la altura de los ojos se aprecia el número 10 de color fucsia. Al girar levemente el billete, el color cambia a verde.

Fucsia



Verde



Fuente: Banco Central de Reserva

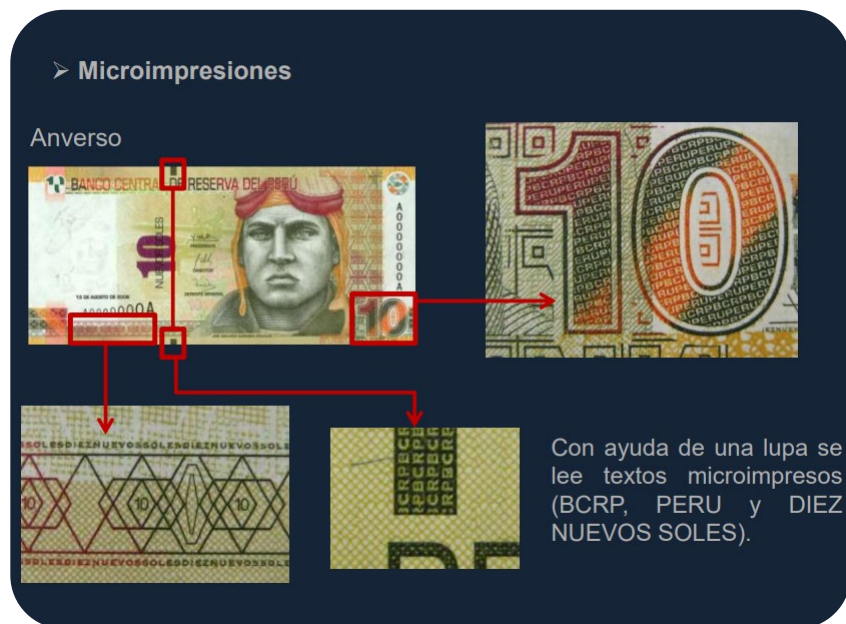
➤ Encuentre el número 10 oculto (Imagen Latente)

Anverso



Al girar el billete a la altura de los ojos, aparecerá el número 10.

Medidas de seguridad en billetes nuevos soles



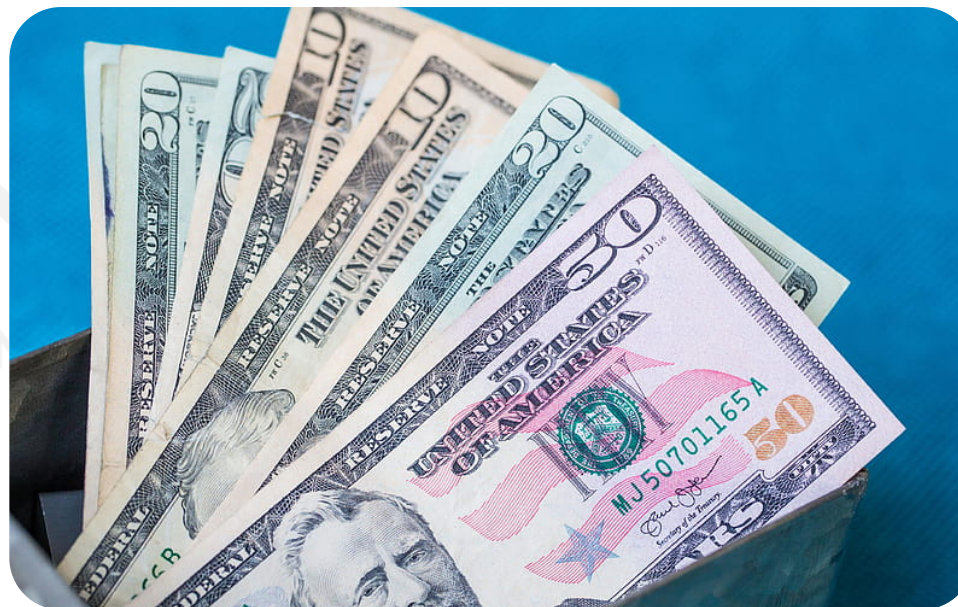
[Elementos de seguridad de los Billetes \(bcrp.gob.pe\)](https://www.bcrp.com.pe/billetes-y-monedas/familia-de-billetes/elementos-de-seguridad-de-los-billetes.html)

<https://www.bcrp.com.pe/billetes-y-monedas/familia-de-billetes/elementos-de-seguridad-de-los-billetes.html>

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN BILLETES DÓLARES AMERICANOS

La Junta de la Reserva Federal es la encargada de la emisión.

El Gobierno de los EE.UU. rediseña periódicamente los billetes de la Reserva Federal para que sean más fáciles de usar, pero más difíciles de falsificar.



MEDIDAS DE SEGURIDAD EN BILLETES DÓLARES AMERICANOS

Recomendaciones para autenticar la moneda de los EE.UU.: Toque, incline y mire



Toque
el papel



Pase sus dedos por el billete. Deberá sentir que es algo áspero al tacto como resultado del proceso de impresión intaglio y la composición única del papel. El papel de la moneda de los EE.UU. es una mezcla de 75 por ciento de algodón y 25 por ciento de lino.



Incline
el billete



Tinta que cambia de color. Incline el billete para ver cómo la tinta de los números en la esquina inferior derecha cambia de cobre a verde en las denominaciones de \$10 en adelante. La campana en el tintero del billete de \$100 también cambia de cobre a verde.

Banda de seguridad en 3-D. El billete de \$100 presenta una banda de seguridad en 3-D de color azul con imágenes de campanas y números 100. Cuando inclina el billete hacia adelante y atrás, las campanas y los números 100 de la banda se mueven de un lado a otro. Si inclina el billete de un lado a otro, las campanas y los números 100 se mueven hacia arriba y abajo. La banda de seguridad en 3-D está tejida en el papel, no impresa.



Mire
a contraluz



Hilo de seguridad. Sostenga el billete a contraluz para ver un hilo de seguridad incrustado verticalmente en las denominaciones de \$5 en adelante. El hilo está incrustado en una posición diferente en cada denominación y se ilumina de un color diferente cuando se sostiene ante la luz ultravioleta (UV). El hilo de seguridad es visible desde ambos lados del billete.

Marca de agua. Sostenga el billete a contraluz para ver una imagen tenue a la derecha del retrato en las denominaciones de \$5 en adelante. Las marcas de agua son visibles desde ambos lados del billete. En las denominaciones de \$10 en adelante, la marca de agua coincide con el retrato. El billete de \$5 de estilo actual tiene dos marcas de agua y ambas son del número 5.



Mire con
ampliación



Microimpresión. La microimpresión puede ayudar en la autenticación y se ofrece en varios lugares en las denominaciones de \$5 en adelante. Estas pequeñas palabras impresas deben ser claras, aunque pueden requerir la ampliación para poder verse. La microimpresión o corresponde a la denominación o contiene frases como "THE UNITED STATES OF AMERICA", "USA" o "E PLURIBUS UNUM."

Fibras rojas y azules. El papel de la moneda de los EE.UU. tiene pequeñas fibras de seguridad de color rojo y azul que están incrustadas por todo el billete.

Billete de \$100, emitido en 2013



Toque



Impresión en relieve



Incline



Banda de seguridad en 3-D

Campana en el tintero que cambia de color

Número que cambia de color



Mire a contraluz



Hilo de seguridad

Hilo de seguridad con la luz UV

Marca de agua de Benjamin Franklin



Mire con ampliación



Microimpresión

Fuente: Dólares al detalle (www.uscurrency.gov)

Billete de \$50, emitido en 2004



Toque



Incline



Impresión en relieve



Número que cambia de color



Mire a contraluz



Mire con ampliación



Hilo de seguridad

Hilo de seguridad con la luz UV

Marca de agua del Presidente Grant



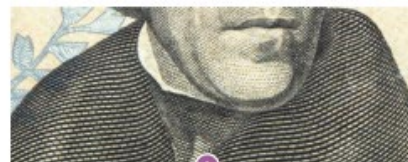
Microimpresión

Fuente: Dólares al detalle (www.uscurrency.gov)

Billete de \$20, emitido en 2003



Toque



Impresión en relieve



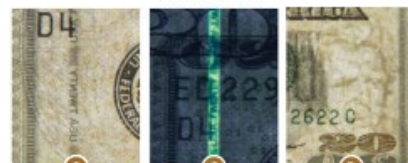
Incline



Número que cambia de color



Mire a contraluz



Hilo de seguridad

Hilo de seguridad con la luz UV

Marca de agua del Presidente Jackson



Mire con ampliación



Microimpresión

Fuente: Dólares al detalle (www.uscurrency.gov)

Billete de \$10, emitido en 2006



Toque



Impresión en relieve



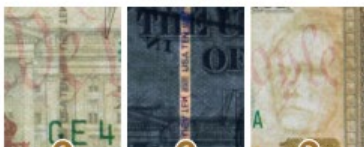
Incline



Número que cambia de color



Mire a contraluz



Hilo de seguridad

Hilo de seguridad con la luz UV

Marca de agua del Secretario Hamilton



Mire con ampliación



Microimpresión

Billete de \$5, emitido en 2008



Toque



Impresión en relieve



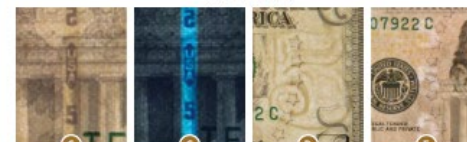
Mire con ampliación



Microimpresión



Mire a contraluz



Hilo de seguridad

Hilo de seguridad con la luz UV

Marca de agua del número 5

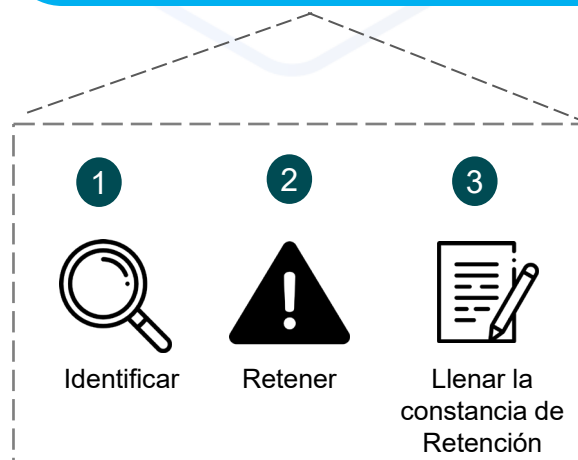
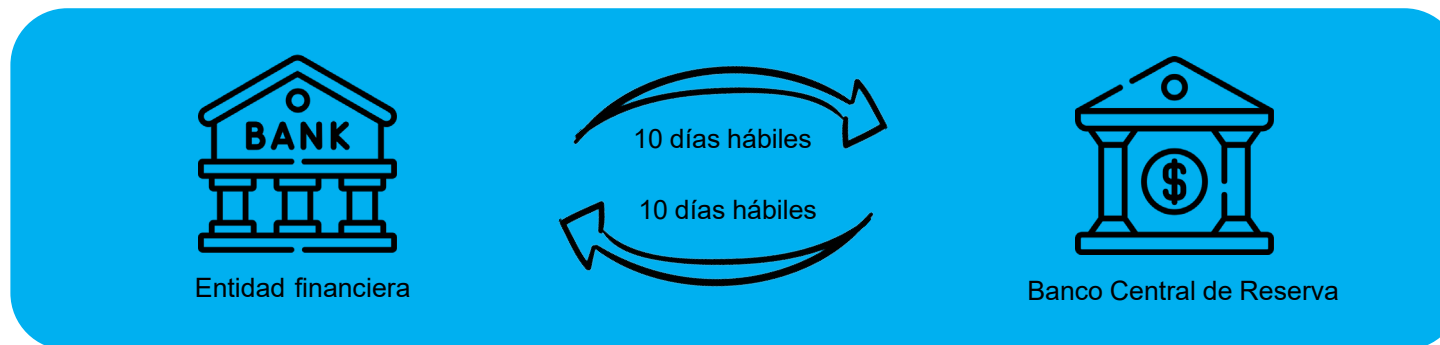
Marca de agua de números 5

BILLETES FALSIFICADOS

El Art. 7° del Reglamento No. 0016-2018-BCRP del Banco Central de Reserva indica:



Las ESF (empresas del sistema financiero) están obligadas a retener las presuntas falsificaciones de billetes y monedas que reciban de sus operaciones diarias en ventanilla, incluyendo las que provienen del canje al público, y a entregarlas al BCRP.



BILLETES FRACCIONADOS

Es aquel billete autentico al que le falta una parte, puede ser canjeado en cualquier oficina del sistema financiero, siempre y se tenga más de la mitad del billete, conteniendo:

- ✓ La marca de agua.
- ✓ La tinta que cambia de color.
- ✓ El hilo de seguridad.
- ✓ Tener por lo menos una de sus series y numeraciones completas (la horizontal o vertical).
- ✓ Tener anverso y reverso.



BILLETES DETERIORADOS

Es aquel billete autentico dañado por su propia circulación y debe contener necesariamente la marca de tinta de agua y la tinta que cambia de color.



TÉCNICAS DE CONTEO DE BILLETES



Estirar los billetes

No contar doblados

Cuidado ergonómico

Al pasar los billetes, el brazo no debe estar arriba

Apoyo

Colocar la mano en medio del billete para visualizar 50% del papel

Conteo

Mojar el dedo índice de la otra mano y en el extremo derecho superior del billete, empujar con ayuda del pulgar.

Paso de billete

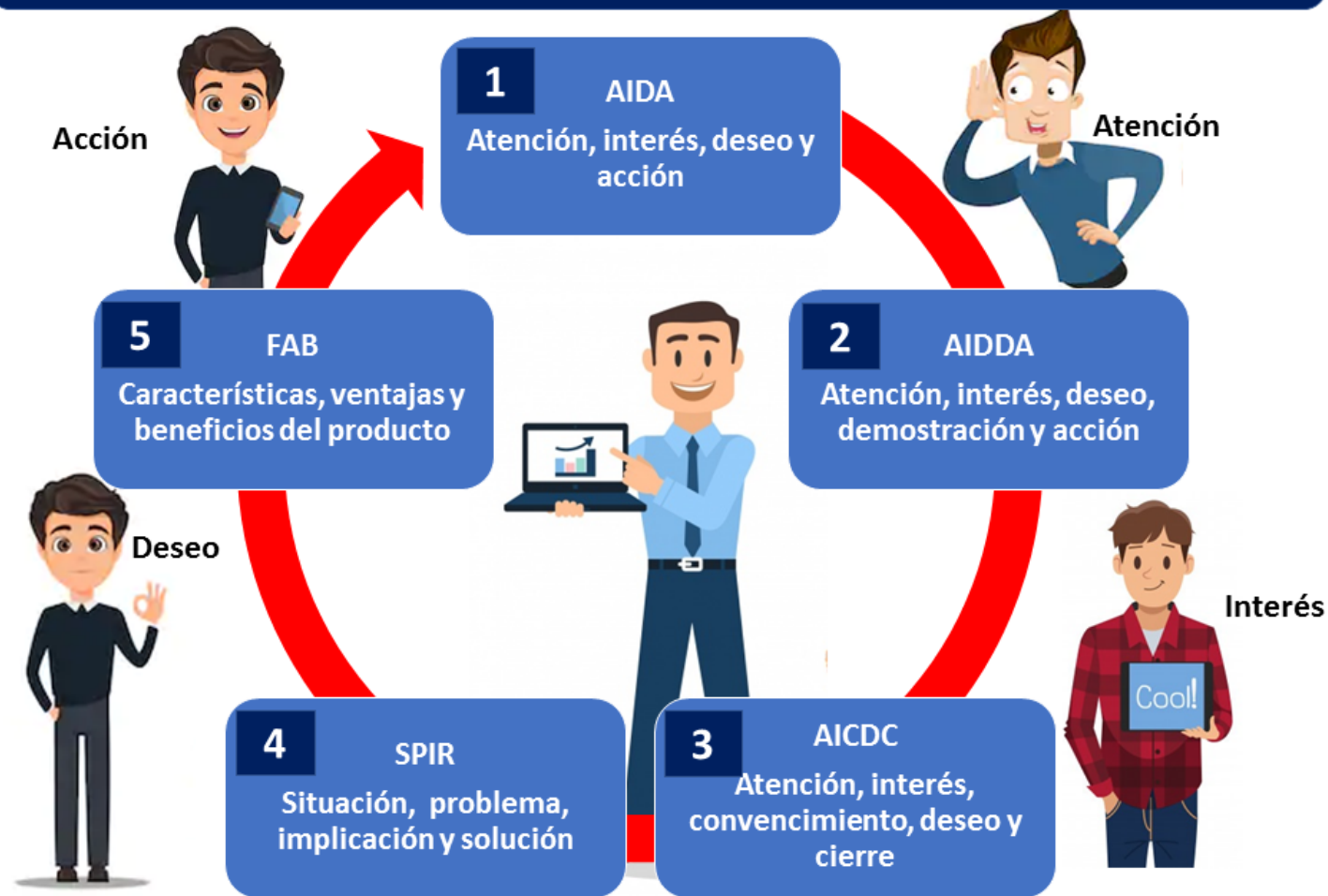
Usar sucesivamente los dedos índice y mayor



Tema 8

Técnicas de venta

¿Qué técnicas de venta se pueden usar?



SITUACIONES A EVITAR EN LAS VENTAS

- 
- 1 No preparar mi pitch de ventas
 - 2 Enfocarme en mi y no en el cliente
 - 3 No escuchar al cliente
 - 4 Centrarse en el precio, no en el valor
 - 5 Usar el mismo discurso de ventas con todos los clientes
 - 6 Hacer promesas imposibles de cumplir
 - 7 Vender a la persona equivocada



www.naiceinstitute.us